	„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov	AG1/II-IDS-020
	Bezpečnostné opatrenia pre riadenie spracúvania osobných údajov /príloha dokumentu/	Strana 1/5

Zásady ochrany osobných údajov

vydané v zmysle článku 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.


V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dochádza v „KREATÍV“ ZSS Klasov k spracúvaniu osobných údajov **dotknutých osôb**:

1. Prijímatelia sociálnych služieb, zákonní zástupcovia, opatrovníci, žiadatelia o umiestnenie a ďalšie osoby (príbuzní, blízke osoby...)
2. Zamestnanci, uchádzači o prijatie do zamestnania, uchádzači o zamestnanie prostredníctvom ÚPSVaR SR, ktorí v ZSS vykonávajú aktívnu činnosť, osoby vykonávajúce v ZSS odbornú prax, ...
3. Iné dotknuté osoby v rámci účelu spracúvania osobných údajov vymedzených ZSS (dodávateľia tovarov a služieb a pod.)

Účelom spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, prijímateľov sociálnych služieb, záujemcov a žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby a pod.) v informačných systémoch „KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov (ďalej „zariadenie“) na určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené. Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zariadenie dodržiava zásadu zákonnosti (články 6 a 9 Nariadenia).

Práva dotknutých osôb ktorých sú spracúvané údaje v informačných systémoch ZSS pre konkrétne vymedzené účely:

- 1) *právo na prístup k osobným údajom* – dotknutá osoba má právo získať:
 - a) potvrdenie, že sa jej osobné údaje spracúvajú
 - b) prístup k jej osobným údajom, ktoré sa spracúvajú
 - c) ďalšie informácie v rozsahu účelu spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatizovanom spracúvaní, príp. o následkoch takéhoto spracúvania, doby uchovávaní osobných údajov.
Zariadenie má právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom
- 2) *právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov*
- 3) *právo na výmaz* (právo byť zabudnutý), ak údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané a spracúvané; pri odvolaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov na účel, na ktorý boli spracúvané a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie; pri nezákonnom spracúvaní; pri získavaní osobných údajov v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti
- 4) *právo na obmedzenie spracúvania* možno uplatniť, ak dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, ak prevádzkovateľ spracúva údaje protizákonne a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich

	„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov	AG1/II-IDS-020
	Bezpečnostné opatrenia pre riadenie spracúvania osobných údajov /príloha dokumentu/	Strana 2/5

použitia, ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov alebo ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo nevyhnutne na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa (okrem prípadov keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby

- 5) *právo na prenosnosť*, t.j. získať tie údaje, ktoré sa dotknutej osoby týkajú a preniesť ich bez obmedzení k ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej v tom zariadenie nejakým spôsobom bránilo v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo nevyhnutne na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa
- 6) *právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov* okrem prípadov, kedy je toto spracúvanie nevyhnutné z dôvodu verejného záujmu a taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov zariadenia, okrem prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy dotknutej osoby alebo základné práva a slobody.

Práva si môžu dotknuté osoby uplatniť písomne alebo elektronicky.


Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov prijalo ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany osobných údajov dotknutých osôb s cieľom v čo najväčšej možnej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a pod.

V prípade, ak zariadenie poruší ochranu osobných údajov, ktoré spracováva spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku pri ochrane práv a slobôd, bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámi dotknutým osobám.

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou, nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.


V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou osobných údajov dotknutých osôb vrátane uplatnenia ich práv v zmysle Nariadenia zákona o ochrane osobných údajov je možné kontaktovať ZSS na adrese: „KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov 287, 951 53, na mailovej adrese: maria.kosova@kreativklasov.sk a na tel. číslach: 037/7883025, 037/7883014, alebo sa obrátiť na externú **zodpovednú osobu**: ITAK s.r.o., Baštová 38, 945 01 Komárno, tel. 00421 905223001, e-mail: itaksro@gmail.com.

	„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov	AG1/II-IDS-020
	Bezpečnostné opatrenia pre riadenie spracúvania osobných údajov /príloha dokumentu/	Strana 3/5

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Zariadenie spracúva osobné údaje najmä **za účelom:**


- a) **Poskytovania sociálnych služieb prijímateľom sociálnych služieb;** právnym základom spracúvania osobných údajov je najmä zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Ústava SR, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) **Vedenia ošetrovateľskej a opatrovateľskej agendy** najmä v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- c) **Vedenia personálnej a mzdovej agendy zamestnancov,** vrátane predzmluvných vzťahov a spracúvania osobných údajov rodinných príslušníkov a blízkych osôb; právnym základom je najmä Ústava SR, zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone prác vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom poistení
- d) **Vedenia agendy BOZP, PO a CO** najmä podľa zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov, Vyhlášky MZ SR č. 208/2014 Z. z. o podrobnostiach o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť, zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov
- e) **Správy prijatej a odoslanej pošty (správy registratúry)** podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
- f) **Vykonávania ekonomickej agendy a spracovania účtovných dokladov** podľa osobitných zákonov, najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov, zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov

	„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov	AG1/II-IDS-020
	Bezpečnostné opatrenia pre riadenie spracúvania osobných údajov /príloha dokumentu/	Strana 4/5

- g) **Sprístupňovania informácií** podľa Ústavy SR, zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- h) **Evidovania a vybavovania žiadostí fyzických osôb ohľadne uplatňovania ich práv ako dotknutých osôb** v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto osôb, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- i) **Evidovania a vybavovania podnetov súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti** podľa zákona č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- j) **Verejných obstarávaní** najmä podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov
- k) **Evidovania a vybavovania sťažností a petícií** podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve
- l) **Propagácie zariadenia** najmä na základe súhlasu v zmysle Čl. 6 ods. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 216/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- m) **Uzatvárania zmluvných vzťahov** najmä v zmysle Ústavy SR, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi
- n) **Vymáhania pohľadávok**, najmä podľa Ústavy SR, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi, zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- o) **Vedenia evidencie darcov** najmä v zmysle zákona č. 523/2001 Z. z. o rozpočtových pravidlách v verejnej správe v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- p) **Evidencie členov komisií**, najmä podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje **nie sú spracúvané za iným účelom**, než tým, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanovia osobitné predpisy, podľa ktorých zariadenie postupuje alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.

Dotknutá osoba **je povinná** poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností) alebo je spracúvanie potrebné na plnenie úloh zariadenia realizovaných vo verejnom záujme.

	„KREATÍV“ Zariadenie sociálnych služieb Klasov	AG1/II-IDS-020
	Bezpečnostné opatrenia pre riadenie spracúvania osobných údajov /príloha dokumentu/	Strana 5/5

Súhlas so spracúvaním osobných údajov a právo na jeho odvolanie

Ak zariadenie spracúva osobné údaje na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje sú poskytované výlučne v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je SR viazaná. Zariadenie poskytuje osobné údaje sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

Príjemcami osobných údajov dotknutých osôb sú najmä: zriaďovateľ, ÚPSVaR SR, zdravotnícke zariadenia, všeobecní, odborní lekári, lekárne, súdy, orgány činné v trestnom konaní, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, MPSVaR SR, sprostredkovateľ BOZP a PO a iné oprávnené subjekty

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

Nerealizuje sa a ani sa nezamýšľa jeho realizácia.

Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie

Zariadenie nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva profilovanie.

Doba uchovávanía osobných údajov

Zariadenie uchováva osobné údaje po dobu trvania jednotlivých účelov spracúvania uvedených vyššie a následne po dobu vymedzenú v Registratúrnom poriadku „KREATÍV“, Zariadenie sociálnych služieb Klasov, v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.